



M1710-16
16 נובמבר 2017

לכבוד

לקוחות מוקד טלפוני

א.ג.נ.

הנדון: שיבושים במענה כתוצאה מתהליך שדרוג

המוקד הטלפוני של חברת מ.ג.ע.ר. מספק עבורכם מגוון שירותים ובסטנדרטים גבוהים בהשקעה גבוהה לאורך זמן.

בתקופה האחרונה קיימים שיבושים הנובעים מתהליך שדרוג המוקד שנועד מהצורך להכשיר עובדים ולהדריכם בממשקי עבודה חדשים ומתקדמים וזאת על מנת לשפר את מערך השירותים ללקוח ולקצר את זמני ההמתנה.

אנו פועלים ימים ולילות לשיפור השירות ומתנצלים מעומק הלב על פגיעה בסטנדרטים הגבוהים בהם עמדנו עד כה.

לתשומת ליבכם, שיבושים צפויים להתרחש גם במהלך שבוע הבא, אנו מבקשים את הבנתכם.

ניתן לפנות אליו בכל עת ואטפל באופן אישי בפניות לקוחות המגיעות אליכם בערוצים השונים בטלפון 050-6007403 ובכתובת המייל Nadav@mgar.co.il

עימכם הסליחה.

בברכה,
נדב ארזואן
סמנכ"ל שירות ודיגיטל

העתקים:

נתן קלימי – מנכ"ל מ.ג.ע.ר.

גלעד ברגיל – סמנכ"ל תפעול – חברת מ.ג.ע.ר.