

22.02.12

צרכנים ותושבים יקרים,

בימים אלו נכנסו לתוקף עדכוני חקיקה רבים. כתאגיד ששם דגש בראש ובראשונה על מוטיב השירות לצרכן, על השקיפות, ועל מתן האינפורמציה באופן רציף, הרינו להביא לידיעתכם בעלון זה את תמצית המידע הנדרש העולה משינויי החקיקה, ונכנסו לתוקפם בינואר 2012.

תשלום בהוראת קבע

החל מיום 01.01.12 באפשרותו של כל צרכן, אשר יבקש לשלם את החשבונות המים והביוב שלו באמצעות הוראת קבע חדשה, לבחור את מועד החיוב החודשי, מבין ארבעה מועדים בחודש, כמפורט להלן: □ 10 לחודש □ 16 לחודש □ 22 לחודש □ 30 לחודש:

לצורך בחירת מועד או שינויו, נא פנו אל משרדי הגביה ביישובים השונים.
ניתן לשלם בהוראת קבע גם באמצעות הבנק וגם באמצעות כרטיס האשראי.

חלוקת הפרשי המדידה ("הצריכה המשותפת") בנכסים משותפים

לידיעתכם, הצריכה המשותפת בנכס מחולקת באופן שווה לפי מס' מדי המים הפרטיים בבניין. באפשרותכם לבקש כי הצריכה המשותפת תחולק עפ"י חלקו היחסי של כל צרכן בשטח הבניין. ולצרף לבקשה את המסמכים הבאים:

1. פנייה בכתב, חתומה ע"י נציגות הבית המשותף, לחלוקת הפרשי מדידה לפי חלק יחסי.
 2. כתב מינוי נציגות הבית המשותף.
 3. נסח רישום מרוכז של הבית המשותף.
 4. אם הבית לא רשום כבית משותף יש להמציא בנוסף גם אישור בדבר שטחי הדירות בנכס מטעם הרשות המקומית או מטעם הקבלן בונה הבית, ובהיעדר אישורים כאמור, מטעם מודד מוסמך.
- לצורך עדכון יש להעביר את המסמכים השונים למשרדי הגביה.

עדכון מספר נפשות / עדכון צרכן

צרכנים אשר לא עדכנו את פרטי צרכן המים בתאגיד, נקראים לעדכן את פרטי הצרכן במשרדי הגביה ביישובים השונים.

בהתאם להוראת החוק, צרכן אשר לא ישלח הצהרה על מספר הנפשות המתגוררות בקביעות ביחידת הדיור, או אם מספר הנפשות המדווח נמוך משתי נפשות, יחושב החיוב כאילו מתגוררות ביחידת הדיור שתי נפשות בלבד, במקרים של עד שתי נפשות ביחידת הדיור, אין צורך לעדכן את התאגיד.

צרכנים אשר עדכנו, ובשובר שנשלח לביתם מופיע מספר הנפשות המעודכן, אינם נדרשים לעדכן פעם נוספת, אלא אם כן חל שינוי.

ניתן להוציא טופס עדכון נפשות באתר האינטרנט או במחלקות הגביה השונות. יש לצרף ספחי ת.ז. ובנוסף לכל מי שמלאו לו 18 שנים.

לתשומת לבכם במידה ומד המים שלכם סגור, נעול, מוסתר או בתוך קופסא עליכם להעביר מפתח למחלקת הגביה ולהימנע מהערכות מיותרות.

בברכה
אביטל בורשטיין
מנהלת שירות לקוחות