



24.9.2020

לקוחות יקרים ,

נבקש לעדכנכם כי לאור הסגר המלא הצפוי להיכנס לתוקפו ביום שישי 25.9 המוקד מבצע את ההתאמות הנדרשות ויפעל לפי ההנחיות שניתנו .

לפיכך שעות הפעילות של המוקד הטלפוני בתאריכים 29.9-1.10 יהיו בין השעות 8:00-17:00.

בשעה 17:00 תסתיים פעילות המוקד ותושמע ללקוחות הודעה בהתאם . (נדגיש שכמות השיחות הנכנסת לאחר השעה 17:00 הינה מינורית)

שינוי זה מאפשר לנו להעניק שירות מיטבי ללקוחות במרבית שעות הפעילות. (שיבוץ יותר כוח אדם בשעות הפיק) .

בחול המועד סוכות המוקד יעבוד עד השעה 12:00 כמידי שנה .

בהזדמנות זאת נאחל גמר חתימה טובה וימים שקטים .

בברכה,

שגיא בוחבוט

מנהל תחום מוקדים

מ.ג.ע.ר.