



6.1.2021

לקוחות יקרים ,

כידוע לכולנו אנו נמצאים בתקופה מאתגרת כאשר לנגד עינינו עומדת שמירה על בריאות הציבור , שמירה על בריאות עובדינו והמשך מתן שירותים באופן סדיר לכלל לקוחותינו .

אנו עושים הכול על מנת לשמור על רציפות השירות ואיכות השירות ומקדישים את כל המאמצים על מנת למנוע שיבושים אשר חלקם בלתי נמנעים .

חשוב לציין שהיקפי השיחות למוקד ממשיכים להיות גבוהים מהרגיל לאור המשך משבר הקורונה ואנו צופים כי בתקופת הסגר הנוכחי ביקושי השיחות ימשיכו לעלות .

לאור זאת נבקש לעדכנכם כי לאור הסגר המלא הצפוי להיכנס לתוקפו החל מ 8.1.21 ועד לתאריך 21.1.21 , שעות הפעילות של המוקד הטלפוני יהיו בין השעות 8:00-17:00 .

בשעה 17:00 תסתיים פעילות המוקד ותושמע ללקוחות הודעה בהתאם .

נדגיש כי כמות השיחות הנכנסת אחרי השעה 17:00 הינה מינורית .

שינוי זה מאפשר לנו להעניק שירות מיטבי במרבית שעות הפעילות (שיבוץ יותר כוח אדם בשעות הפיק) .

צוות המוקד נמצא ופועל כל העת גם בתקופה זו ועושה ככל יכולתו כדי להמשיך ולהעניק את השירות המיטבי לכם ולתושבים .

תודה על שיתוף הפעולה .

בברכת המשך בריאות איתנה לכולם,

שגיא בוחבוט

מנהל תחום מוקדים

מ.ג.ע.ר