

## ברור צריכה חריגה מאוד שאינה נובעת מנזילה – הוראת שעה

צרכן ראשי לדרוש עריכת ברור בעד צריכת מים בתקופת חיוב כלשהי, על גבי טופס שבהוראת השעה, לא יאוחר מ- 35 ימים ממועד משלוח החשבון התקופתי המתייחס לתקופת החיוב לגביה מתבקש הברור, אם סבר שנמדדה בתקופת החיוב צריכה חריגה מאוד – מעל 200% מהצריכה הרגילה ולא פחות מ- 30 מ"ק לחודש במד מים משויך; במד מים ראשי במכפלת כמו הצרכנים ב- 30 מ"ק לחודש ובתנאי ש :

לבקשה צורף אישור חתום בידי שרברב שלא נמצאו סימנים לנזילה; חיבור שלא כדן למערכת המים; שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים. האישור יפרט את מהות הבדיקה, מועדה ופירוט הבדיקות שנערכו

הצרכן התחייב לא לאפשר לנציג של החברה לבקר בנכס לצורך ברור של החיוב

הצרכן הצהיר כי לא ידועה לו כל סיבה לצריכה החריגה מאוד

לא הוגשה בעבר בקשה לברור חריג בשל מד מים ראשי לפי העניין