



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

דו"ח שנת

בדבר פעילות תאגיד

מעיינות זיו

לשנת 2018

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

רקע ומידע אודות התאגיד

בדצמבר 2001 התקבל בכנסת חוק תאגידי מים וביוב התשס"א בכדי ליעל את השירות שמקבלים התושבים ולהבטיח משק כלכלי סגור, דהיינו כל ההכנסות ממים וביוב יושקעו בתשתיות המקומיות והאזוריות.

תאגיד "מעיינות-זיו" הוקם ב-01/11/2008 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001 ובהחלטת מועצות הרשויות מעלות – תרשיחא, כסרא – סמיע, כפר ורדים ושלומי.

התאגיד החל לנהל את משק המים והביוב ברשויות החל מ-01/07/2009.

התאגיד עוסק בתחזוקה, שדרוג ופיתוח תשתיות המים והביוב בכל הישובים ופועל ליישומן של טכנולוגיות מתקדמות, המאפשרות שיפור באספקת מי השתייה וטיפול יעיל בשופכין.

פעילות עיקרית:

תאגיד מעיינות-זיו מעניק שרותי מים וביוב לתושבי העיר מעלות-תרשיחא, כפר ורדים, שלומי, כסרא-סמיע כ-50,000 תושבים וכ-14,000 מדי מים.

אחריותו של התאגיד כוללת:

תשתיות פנים עירוניות עד למונה מים וכן עד לשוחת הביוב בגבול המגרש.

תשתיות אזוריות וקווי איסוף בין הישובים.

3 בריכות מים.

16 תחנות סניקה לשופכין.

מכון טיהור שפכים שלומי - המטפל בשופכין של שלומי ומישובים של מעלה יוסף ומטה אשר באזור שלומי.

מכון טיהור שפכים געתון - המטפל בשופכין של מעלות תרשיחא, כפר ורדים, כסרא סמיע, מעיליא, פקיעין, חוסן, עין יעקוב, יחיעם וגעתון, צוריאל, מעונה, מצפה הילה, חורפיש, פקיעין החדשה.

רשימת חברי דירקטוריון הם:

יפעת כהן מויאל - יו"ר דירקטוריון - חברה מטעם עיריית מעלות תרשיחא
עו"ד אורית טואף – חברה מטעם עיריית מעלות תרשיחא
עו"ד מגידי פלאח-חבר מטעם מועצת כסרא סמיע
רו"ח שלומית פרץ – חברה מטעם רשות המים
יורם איילון, חבר מטעם מועצת כפר ורדים

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

דרכי התקשרות עם התאגיד

מוקד טלפוני לתקלות, בירורים ותשלומים שיחת חינם

לכל הישובים 1800-705-305

מעלות - (קניון כוכב הצפון) סניף ראשי

יום ב', ד' שעות: 8:00-14:30

יום ה' שעות: 8:00-14:00

יום א' ו-ג' שעות: 8:00-14:00

אחה"צ שעות: 16:00 – 18:00

טל: 04-9576462

פקס: 04-9576459

סניף תרשיחא – (קניון כאן-זמאן קומה ב')

יום ב' שעות: 8:00-14:00

אחה"צ שעות: 16:00-18:00

טלפקס: 04-9576256

סניף כסרא-סמיע - (בית העם)

יום ג', ד' שעות: 08:00-13:00

יום ג' שעות: 16:00-18:00

טלפקס: 04-9873780

סניף שלומי – (בניין המועצה הישן)

יום א', ב', ד' שעות: 8:00-13:00

יום א' שעות: 16:00-18:00

פקס: 04-9808450, טל: 04-9875795

סניף כפר ורדים - (מרכז מסחרי קומת המועצה)

שעות: 8:00-14:00 יום ב'

אחה"צ שעות: 16:00 – 18:00

טל: 04-9576237

מעלות תרשיחא • כסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

כמות המים שסיפק התאגיד ונתוני פחת המים לשנים 2017 ו- 2018

לחברה רשיון הפקה ואספקה של מים ממקורות בסך של כ- 1,551,340 מ"ק לשנה.

להלן התפלגות הקצאת המים המוכרת לשנת 2018 :

- כמות מוכרת לשימוש ביתי 1,262,930 מ"ק.
- הקצאה לגינון ציבורי 251,900 מ"ק.
- הקצאה לחקלאות 36,510 מ"ק.

2018	2017	
3,274	3,296	<u>מקורות</u>
		<u>שימושים</u>
1,990	2,008	צריכת מים
245	248	גינון ציבורי
24	27	צריכה חקלאית
92	83	מוסדות ר. מקומית
375	368	צריכה תעשייתית
59	54	מסחר
244	222	שימושים אחרים
3,029	3,010	סה"כ שימושים
245	286	סה"כ פחת במ"ק
7.5%	8.6%	סה"כ פחת ב - %

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com

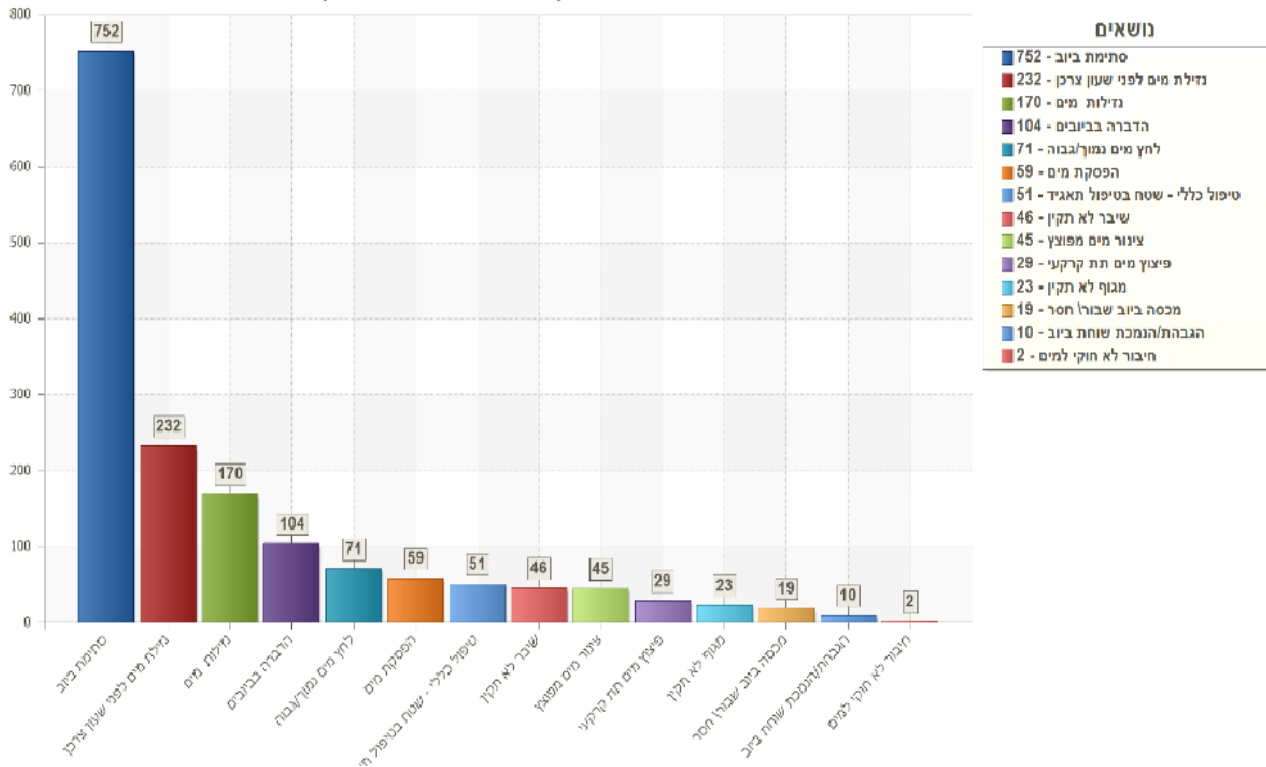


מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

פרטים בדבר שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים והביוב בשנת 2018 ביישובי התאגיד

פניות פתוחות וסגורות התפלגות פניות לפי נושאים מתאריך: 01/01/2018 עד תאריך: 31/12/2018



מספר צרכנים של החברה נכון ליום 31.12.2018

מספר צרכנים / מדים 2017	מספר צרכנים / מדים 2018	סוג שימוש
11,326	11,510	מגורים
505	505	גינון ציבורי רשות מקומית
240	246	מוסדות רשות מקומית
431	447	משחר ומלאכה
689	1,223	כל צריכה אחרת
13,191	13,931	סה"כ בתי אב

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
 פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

הסבר על אופן עריכת החשבון התקופתי

צריכת מים

צריכת מים נקבעת על פי קריאות מד המים.

ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה נקבעת לפי הערכה.

צריכה משותפת

צריכה משותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לבין מדי המים הדירתיים.

הפרש זה, מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית.

סיבות שכיחות לצריכה משותפת: השקיה של גינה משותפת, ניקיון ושטיפה בשימוש ישיר מהצנרת הראשית ונזילות בצנרת הראשית או במערכות האש האוטומטיות.

אחריות על רשת המים

מעיינות זיו בע"מ אחראית על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי-כללי (משותף) בכל " נכס.

האחריות על רשת המים, ממד המים הראשי בנכס ועד למדים הפרטיים, חלה על כל דיירי הנכס.

האחריות ממד המים הפרטי ואילך חלה על כל יחידת דיור בפני עצמה.

האחריות הזו כוללת גם אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב התשלום עבור צריכת המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י מועצת הרשות הממשלתית למים וביוב.

סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכת המים בפועל ובהתאם למספר הנפשות המדווח בכל יחידת דיור.

התעריפים מפורסמים ברשומות ורשות המים יכולה לשנותם מעת לעת ע"פ החוק.

www.water.gov.il: לפרטים נוספים על תעריפי המים ניתן לגלוש באתר האינטרנט של הרשות.

סכום החיוב נקבע ככפולה של מחיר המים למ"ק כפול צריכת המים במ"ק, בהתאם לתקופת הצריכה שנקבעה.

כמויות מים לפי תעריפים

תעריפי המים נקבעים ע"י רשות המים והם נתונים לשינוי בהתאם להוראות החוק והדין במדינת ישראל.

מחירי המים יחושבו ע"פ צריכה בפועל ומספר הנפשות המדווח בכל נכס.

מעלות תרשיחא • כיסוע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

כל נפש זכאית ל- 7 מ"ק מים לחודשיים בתעריף א' מעבר ל- 7 מ"ק בחודשיים לנפש, תעריף המים ישתנה לתעריף ב'.

כאשר אורך תקופת החיוב שונה מחודשיים, החישוב נעשה באופן יחסי לתקופה.

חיוב מינימאלי

צרכן המשתמש בכמות של 3 מ"ק מים או פחות מכך לחודשיים, יחויב לפי צריכה של 3 מ"ק כאמור, אף אם בפועל צרך פחות מכך.

צרכן מים שאינו תושב ישראל

בעל דרכון בתוקף, אישור שהייה כדין משרד התמי"ת וכן תצהיר מאומת מעו"ד לגבי מקום המגורים או ספח תעודת הזהות של בעל ההיתר להעסקתו המעיד כי בעל ההיתר מתגורר ביחידת הדיוור, ייחשב כנפש אחת המתגוררת ביחידת דיוור.

אגרת הביוב

אגרת הביוב נכללת בתעריפי המים החדשים.

תשלום חשבון המים והביוב

יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בחשבון

אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת ריבית עפ"י חוק.

לתשומת ליבך!

אי התשלום עלול לגרום לחיוב בגין הוצאות גבייה ואכיפה וכן לתביעות משפטיות וניתוק מד המים.

חיבור מד המים יבוצע תוך 48 שעות לאחר תשלום מלא של החוב, בתוספת תשלום עבור אגרת חידוש חיבור.

חילופי דיירים/צרכנים

על פי כללי רשות המים, חובה על מחזיק הנכס להודיע לתאגיד בכתב על כל שינוי/חילופי דיירים/צרכנים בנכס.

כל עוד לא התקבלה הודעה בכתב כאמור, יחול חיוב המים והביוב על הצרכן הרשום.

הצרכן העוזב, ידווח על קריאת המונה ביום עזיבתו.

בדיקת מד המים

צרכן רשאי לדרוש שמד המים ייבדק.

הצרכן ישלם מראש את אגרת הבדיקה ובמידה ומד המים ימצא לקוי, האגרה תוחזר לו במלואה.

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

ערעורים על חשבון המים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו.

ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 14 יום מקבלת החשבון, בצירוף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור וכן את מס' הנכס והמשלם המופיעים בגוף החשבון.

ערעור על החשבון, אינו מהווה עילה לאי פירעון החשבון במועד שנקבע.

הטיפול בערעורים, הינו ע"פ ההנחיות הקבועות בתקנות המים.

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי המים והביוב, צרכן רשאי לפנות לרשות ממשלתית למים וביוב וזאת "רק לאחר שפנה" למעיינות זיו בע"מ.

מען לפניות לרשות המים:

רשות המים והביוב, רח' המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב 61203. טל': 03-6963723

פקס: 03-7605701, דוא"ל: tlunot.t@water.gov.il

פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

כל צריכת המים של הישובים מעלות תרשיחא, כסרא סמיע, שלומי וכפר ורדים מסופקת ע"י חברת מקורות.

התאגיד רוכש מחברת מקורות כ – 3 מיליון מ"ק מים בשנה.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

1. התאגיד התקין מערכת פיקוד ובקרה המאפשרת שליטה ובקרה בתחנות שאיבה.
2. התאגיד מבצע שדרוג קווי מים וביוב ישנים בכל רחבי התאגיד.
3. התאגיד משדרג את קווי ההולכה האזוריים בכל תחומי התאגיד.
4. התאגיד שידרג את תחנת שאיבה סביונים חדש למניעת גלישות ביוב.
5. התאגיד שדרג את תחנת שאיבה סביונים ישן למניעת גלישות ביוב.
6. התאגיד מקים 2 תחנות שאיבה חדשות בישוב שלומי בעקבות הרחבת הישוב.
7. התאגיד מקים 2 תחנות שאיבה חדשות בכפר הוורדים בעקבות הרחבת הישוב.

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com



מעיינות זיו

מים זה בטבע שלנו

תיאור כללי של השקעות החברה לשנת 2018

סיכום חשבונות לשנת 2018

(הסכומים באלפי ₪ וכוללים מענקים שהתקבלו לצורך ביצוע השקעות)

<u>שנת 2018</u>	<u>כסרא-סמיע</u>	<u>כפר ורדים</u>	<u>מעלות-תרשיחא</u>	<u>שלומי</u>	<u>סה"כ ₪ ללא מע"מ</u>
שיקום ופיתוח מתקני מים	545	87	368	367	1,367
שיקום ופיתוח מתקני ביוב	863	199	2,446	4,678	8,186
שונות	337	353	360	337	1,387
סה"כ	1,745	639	4,042	5,382	10,940

תוכנית השקעות לשנת 2019

(הסכומים באלפי ₪ וכוללים מענקים שיתקבלו לצורך ביצוע השקעות)

<u>שנת 2019</u>	<u>כסרא-סמיע</u>	<u>כפר ורדים</u>	<u>מעלות-תרשיחא</u>	<u>שלומי</u>	<u>סה"כ ₪ ללא מע"מ</u>
שיקום ופיתוח מתקני מים	1,000	1,000	4,000	1,000	7,000
שיקום ופיתוח מתקני ביוב	1,220	4,200	14,080	10,789	30,289
שונות	475	450	475	450	1,850
סה"כ	2,695	5,650	18,555	12,239	39,139

מעלות תרשיחא • כסרע-סמיע • כפר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com