



הצהרת נגישות

מעיינות זיו רואה בנגישות לאנשים עם מוגבלות ערך מהותי וחובה, כחלק בלתי נפרד מתפיסת השירות והאחריות החברתית שלו.

במסגרת חובה זו התאגיד פועל לממש את הזכות הבסיסית של כל לקוח עם מוגבלות לקבל את מלוא השירותים המוצעים, באופן עצמאי ככל שניתן, תוך שמירה על כבוד האדם.

כל סניפי התאגיד עברו תהליך הנגשה שנעשה בהתאם לדרישות החוק בנושא הנגישות.

התאמות הנגישות בסניפים כוללות:

- **חניית נכים** – חניות הנכים מסומנות באחריות הרשות המקומית או בעלי הבניין. התאגיד עושה מאמץ שאלה תהיינה זמינות בקרבת פתח הסניף לתאגיד אין חניות שמורות בלעדית לו.
- **כניסה למחלקות הגביה** - כניסה מונגשת ופתח דלת רחב.
- **מעברים נגישים** - מעברים רחבים וללא מכשולים.
- **סניף מעלות מצוי בקומה שניה** - קיימת מעלית נגישה המאפשרת מעבר לקומה השניה מבלי צורך להזדקק למדרגות
- **מחלקות הגבייה כוללות אזור המתנה נגיש** - הכולל מקום לכיסא גלגלים, מקום לחיית שירות וכלב נחייה וריהוט נגיש.
- **שירותי נכים נגישים** - במעלות תרשיחא, שירותי הקניון המשרתים את באי התאגיד נגישים.
- **עמדות שירות נגישות בכל סוג שירות** – שולחן מותאם לכיסא גלגלים וכיסא נגיש עם ידיות אחיזה.
- **שילוט נגיש** – שילוט הכוונה, מידע ואזהרה בהתאם לצורך.
- **מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה** ללקוחות עם מוגבלות בשמיעה הנעזרים במכשיר שמיעה עם מצב - T נמצאת בעמדת שירות אחת מכל סוג שירות.

ההיבטים בהם נציגי השירות ועובדי התאגיד ישמחו לסייע לכם:

- **ליווי והכוונה** לעמדת השירות המבוקשת על ידכם.
- **הזזת ריהוט** בכניסה לעמדות השירות.
- **הקראת מסמכים, טפסים, דואר ומידע אחר** - במקרים בהם ללקוח אין אפשרות לקרוא את מכתבי התאגיד או כל חומר אחר הנדרש לצורך קבלת שירות בתאגיד
- **אישור כניסה עם חיות שירות** – לבקשת לקוח עם מוגבלות ובעת הצגת תעודה מתאימה.
- **הסתייעות במלווה**.
- **פטור מתור** – בעת הצגת תעודה מתאימה.
- **כתיבה על נייר** – ללקוחות עם מוגבלות שמיעה.

מעלות תרשיחא • כיסרע-סמיע • ככר ורדים • שלומי

דרך האלוף עוזי נרקיס ת.ד. 9040 קניון כוכב הצפון, מעלות תרשיחא | טל. 04-9579400
פקס. 04-9575808 | דוא"ל. alona@maayanot-ziv.com | www.maayanot-ziv.com

