

## מדיניות תאגיד מעיינות זיו

תאגיד המים מעיינות זיו מספק שירותי מים וביוב לתושבי יישובי התאגיד ואזורי התעשייה, ולשם כך מחויבת ל:

- עמידה בדרישות הלקוח ומתן שירות איכותי לכל צרכי הלקוח במכלול פעילויות התאגיד.
- הקצאת משאבים לעמידה בדרישות החוק, ודרישות בעלי העניין של התאגיד, תקני ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO27001, ונהלי ההתאגיד.
- שמירה על רמה גבוהה של שרות ללקוח, שמירה על הסביבה ובטיחות בעבודה והגנת המידע תוך השקעת המשאבים הנדרשים.
- יישום ושיפור של מערכת ניהול האיכות, איכות הסביבה, בטיחות והגנת המידע.
- הצבת מטרות ויעדים מדידים ככל הניתן ובקרתם מידי שנה.
- שיפור מתמיד באיכות השירות באמצעות מערך הציוד, כשירות העובדים, סביבת העבודה והגנת המידע בתכנון שנתי ורב שנתי.
- מחויבות ההנהלה ליצור תרבות של איכות, הגנה על הסביבה, שמירה על בריאות ובטיחות העובדים, קבלני המשנה והמבקרים, הגנת המידע בכל מגזרי התאגיד, שיתוף והתייעצות עם העובדים, ולטפח את ההזדהות והגאווה של עובדיה תוך יצירת מקום עבודה באווירה בה כולם משתתפים להצלחת התאגיד.
- מחויבות ליישום בקרות על הסיכונים הקיימים על פי סידרי עדיפויות ומדרג הפחתת סיכונים בטיחות בתעסוקה.

מנכ"לית התאגיד  
אביטל בורשטיין