

13. (א) חברה המפעילה מערכת קריאה מרחוק החליט על אמות מידה להתקיימות חשש לנזילה במד-מים שאינו נכלל בפסקה (1) להגדרה חשש לנזילה, בהתבסס על מאפייני הצריכה בנכס. (ב) חברה המפעילה מערכת קריאה מרחוק תפרנס באתר האינטרנט שלה את התנאים לקיומו של חשש לנזילה במד-מים שנכלל בפסקה (1) להגדרה חשש לנזילה ואת אמות המידה שעליהן החליטה לקיומו של חשש לנזילה במד-מים אחר לפי סעיף קטן (א).

תנאים להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

14. צריכה חריגה הנובעת מנזילה תוכר אם התקיימו התנאים האלה:

- (1) לגבי מד מים משויך ומד מים ראשי –
 - (א) כמות המים שנמדדה במד-מים המשויך, ובמד-מים ראשי – הפרשי המדידה שנמדדו, בתקופת החיוב מהווים צריכה חריגה;
 - (ב) הצרכן הצהיר, כי הצריכה החריגה נגרמה כתוצאה מנזילה שתוקנה;
 - (ג) טרם חלפו שישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה שבגינה מתבקשת ההכרה;
- (2) לגבי מד מים ראשי, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בשנים עשר החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה;
- (3) לגבי מד מים משויך, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה יותר מפעם אחת בשניים עשר החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה.

הגשת בקשה להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

15. צרכן המבקש הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה יגיש בקשה הערוכה לפי טופס מספר 1 שבתוספת הראשונה ויצרף אליה הצהרה בנוסח המפורט בו ואסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה; הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תינתן, לכל היותר, לגבי שתי תקופות חיוב רצופות, שבכל אחת מהן התקיימו התנאים בסעיף 14.

הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

16. ביקש הצרכן הכרה בצריכה חריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה והתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14, תכיר החברה בצריכה החריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה.

חיוב במקרה של הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

17. (א) הוכרה צריכה חריגה הנובעת מנזילה יחויב הצרכן לפי התעריפים הקבועים לעניין זה בכללי חישוב עלות.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), המנהל הכללי של החברה, או עובד בכיר הכפוף לו במישרין, רשאי להחליט כי הצרכן יחויב בעד אותה כמות מים –

- (1) אם היה לו יסוד סביר להניח שלא הייתה נזילה – לפי התעריפים הקבועים בסעיף 125(1) בכללי חישוב עלות;
- (2) אם היה לו יסוד סביר להניח שהנזילה לא תוקנה בזמן סביר מהמועד שבו נודע לצרכן על קיומה – לפי התעריפים הקבועים בסעיף 125(1) ו-2 בכללי חישוב עלות.